

## ОПИСАНИЕ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA

Программа лояльности HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA (далее по тексту - «Программа») была создана ООО «Красносельское» (далее - «HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA» или «Компания») для того, чтобы клиенты и гости отеля HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA (далее - «Участники») могли пользоваться различными привилегиями (описанными ниже) во время своего пребывания в отеле HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA.

Зарегистрироваться в программе HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA и стать ее участниками (т. е. лицами, утвержденными в качестве участников компанией HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA) могут только физические лица, обладающие полной дееспособностью как в соответствии с законодательством Российской Федерации, так и в соответствии с законодательством страны проживания Клиента, и, если Программа лояльности не запрещена законодательством страны проживания, её Участника. Юридические лица не могут регистрироваться в Программе HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA. Такое членство признаётся недействительным.

Программа не имеет заранее установленной даты прекращения и может действовать до тех пор, пока Компания HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA не примет решение о прекращении Программы в любое время с предварительным уведомлением Участника о прекращении Программы. В распоряжении Участников будет не менее 30 дней от даты объявления о завершении Программы для накопления бонусных Ночей и использования их в соответствии с условиями Программы. Это означает, что вне зависимости от степени участия в Программе, право Участника накапливать бонусные Ночи и претендовать на получение привилегий, в соответствии с условиями Программы может быть аннулировано компанией HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA по истечении 30 дней с момента объявления Компанией о завершении Программы.

Компания HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA оставляет за собой право добавлять, менять, удалять или иным образом изменять любые правила, процедуры, условия, преимущества или привилегии, имеющие отношение к Программе, по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением Участника, даже если такие изменения могут повлиять на ценность накопленных бонусных Ночей или подтверждений вознаграждений.

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Ночи HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA:** Ночи, которые начисляются Участнику в соответствии с установленной схемой начисления, приведенной в п. 5.4 по результатам его проживания в отеле, участвующем в Программе, или в рамках специального предложения, предусматривающих получение Ночей.

**Участник:** Клиент, который принял настоящие Общие условия пользования Программой и присоединился к Программе в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями пользования Программой.

**Клиент:** физическое лицо, обладающее полной дееспособностью как в соответствии с законодательством Российской Федерации так и в соответствии с законодательством страны проживания Клиента, не являющееся Участником Программы, самостоятельно оплатившее проживание в отеле.

**Учитываемая ночь:** ночь в рамках проживания Участника в отеле, участвующем в Программе. Накопление таких ночей позволяет Участнику получить один из Статусов Программы в соответствии со схемой начислений, приведённой в п. 5 настоящих Общих условий пользования Программой. Учитываются только ночи проживания в отелях, участвующих в Программе, забронированные через один из каналов, предусматривающих начисление Ночей, и по тарифу, предусматривающему начисление Ночей, как указано ниже

в п. 5 настоящих Общих условий пользования Программой.

**Корректировка:** зачисление или внесение изменений в количество Ночей вследствие жалобы Участника или ошибки в программе, которая была выявлена отелем.

**Регистрация заезда в гостиницу:** дата приезда и регистрации в отеле, участвующем в Программе.

**Регистрация выезда из гостиницы:** дата выезда регистрации выезда из отеля, участвующего в Программе.

**Статус:** уровень членства, который присваивается согласно количеству Учитываемых Ночей, полученных Участником в течение установленного периода. Статус определяет привилегии, получаемые Участником в отеле, участвующем в Программе..

**Транзакция:** начисление или снятие Ночей с/на аккаунт Участника.

## 1. КАК ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К ПРОГРАММЕ

### 1.1. Условия членства

Участником Программы может стать любое физическое лицо, способное иметь, приобретать и осуществлять гражданские права и создавать, нести и исполнять гражданские обязанности в полном объеме (обладающее полной гражданской правоспособностью и дееспособностью) как в соответствии с законодательством страны проживания Участника, так и в соответствии с законодательством РФ.

Участие в Программе бесплатное.

Участие подтверждается номером Участника, который предоставляется в электронной форме (виртуальная членская карта). Независимо от формы, в которой предоставлена членская карта, она является именной и строго персональной. Членская карта не может быть продана, подарена, сдана в аренду, переуступлена, с ней не могут совершаться никакие иные гражданско-правовые сделки, членская карта не является имуществом и не выступает объектом гражданского оборота. Карта не является средством оплаты и не служит гарантией бронирования. В персональном кабинете отображается имя Участника, индивидуальный идентификационный номер (для ознакомления с информацией о Статусах Classic, Silver, Gold и Diamond см. п. 5, история бронирований, текущий баланс Ночей Участника. Каждый Участник может иметь одну членскую карту Программы HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA.

Карта может использоваться только тем Участником, на которого зарегистрировано членство.

Для того чтобы присоединиться к Программе, необходимо иметь действующий адрес электронной почты. Два Участника и более не могут пользоваться одним и тем же адресом электронной почты. Становясь Участником Программы, вы соглашаетесь на получение электронных сообщений об услугах Программы, включая сообщения о балансе Ночей, информацию об управлении персональным аккаунтом на сайте и любые иные информационные сообщения. Если Клиент больше не желает получать такие сообщения, являющиеся неотъемлемой частью Программы, он должен потребовать своего исключения из Программы в соответствии с п. 10 настоящих Общих условий пользования Программой. Участники Программы соглашаются с тем, что её условия могут быть полностью или частично изменены в любое время. Об изменениях, которые могут существенно изменить права и обязанности Участников в рамках Программы, Участники будут оповещены в разумные сроки до того, как изменения вступят в силу, через публикацию информации на сайте HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA <https://hgimoscov.ru/> и/или электронным письмом. Участники сохраняют возможность аннулировать свое участие в соответствии с п. 10 настоящих Общих условий пользования Программой. Участие в Программе после даты вступления в силу изменений означает, что Участник с ними согласен.

Участник обязуется не сообщать пароль от своего персонального аккаунта любым третьим лицам.

### 1.2. Регистрация в качестве Участника Программы

Клиент может присоединиться к Программе одним из нижеперечисленных способов:

- на стойке регистрации в отеле, где он проживает;
- гостю нужно зарегистрироваться на сайте <https://hgimoscow.ru/> на форме бронирования любым удобным способом: email/телефон, VK ID (ВКонтакте), Сбер ID, Tinkoff ID.

В момент регистрации Клиента в качестве Участника Программы Клиент соглашается с обработкой персональных данных, которые он предоставляет отелю HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA и перечень которых содержится в анкете и/или в персональном аккаунте Участника, обязуется предоставить все необходимые и обязательные данные, запрошенные в момент регистрации в Программе, и принять настоящие Общие условия пользования Программой при регистрации либо через Интернет, либо в отеле в зависимости от условий регистрации.

Начиная с момента принятия Общих условий пользования Программой, Участник получает доступ ко всем преимуществам Программы, включая различные функциональные возможности сайта <https://hgimoscow.ru/> (доступ к Ночам, проверка личного счета, использование Ночей и др.).

Персональный кабинет Участника

Персональный кабинет позволяет Участнику:

- просматривать свой баланс Учитываемых Ночей, историю бронирований и свой Статус;
- быть идентифицированным как Участник на сайте <https://hgimoscow.ru/>
- отслеживать историю своих бронирований и вносить изменения в существующие бронирования;
- подписаться на получение новостных писем от компании
- получить доступ к индивидуальным предложениям и услугам, доступным только Участникам Программы.

## **2. ЧЛЕНСТВО В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA**

Для того чтобы пользоваться соответствующими привилегиями, предоставляемыми в соответствии с Программой, Участник должен забронировать свое проживание на сайте <https://hgimoscow.ru/>, предварительно авторизовавшись. От соблюдения этих требований зависит получение привилегий Программы.

## **3. КАРТА УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ**

3.1. Гостю предоставляется виртуальная карта с уникальным номером лояльности

3.2. Карта участника Программы содержит следующую информацию: - идентификационный номер участника - имя и фамилию участника русскими или латинскими буквами;

3.3. Выдача виртуальной карты происходит автоматически.

3.4. Гость получает карту после регистрации в личном кабинете на сайте Гостиницы.

3.5. Персональные данные в бронировании должны совпадать с данными Участника Программы лояльности. Бронирование не может быть оформлено на имя, отличное от имени Участника Программы лояльности. Каждый Участник Программы может иметь только один персональный счет в Программе. Счет Участника и набранные квалификационные ночи не могут быть переданы другим лицам, перенесены, объединены со счетами других участников Программы лояльности.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКА**

Любое нарушение Участником настоящих Общих условий Программы, злоупотребление или мошенничество в отношении членской карты Участника или Ночей, любая ложная информация, любые действия, причиняющие вред или ущерб, а также любое недостойное поведение, определяемое в качестве такого по усмотрению отеля HOTEL MOSCOW

KRASNOSELSKAYA (в особенности оскорбительное поведение в отношении персонала отеля или клиентов), может быть основанием для временного приостановления членства Участника в Программе или для аннуляции членства участника в Программе с уведомлением Участника о принятых мерах и без выплаты компенсации с последующей ликвидацией Ночей, начисленных на карту Участника, по усмотрению Компании. Перечень оснований, по которому Участник может быть исключен из Программы, является открытым.

## **5. КАК ЗАРАБОТАТЬ НОЧИ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA**

Когда Участник останавливается в отеле HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA минимум на одну платную ночь, по факту проживания на его аккаунт начисляются Ночи соответствующие его проживанию по числу ночей при условии, что такое проживание предусматривает такое начисление.

Учитываемые Ночи не подлежат передаче другому лицу, являются строго именными и не могут быть проданы, подарены, уступлены и т.п.

Ночи не имеют материальной ценности; денежная компенсация за потерянные или неиспользованные Ночи не предусмотрена.

Если Клиент регистрируется в Программе до заезда в Отель, компания обязуется начислить Ночи за данное проживание при соблюдении прочих условий Программы лояльности.

### **5.1. Каналы бронирования, предусматривающие начисление Ночей:**

Чтобы бронь учитывалась Программой лояльности, Участнику необходимо войти в личный кабинет перед бронированием. Важно: в дальнейшем, для получения скидки на новое бронирование, Участник должен зайти в личный кабинет тем же способом, каким происходила регистрация. Например, если Участник зарегистрировался через VK ID, то в следующий раз он должен заходить тоже через VK ID. Если Участник заходит в личный кабинет с помощью другого способа — VK ID, Сбер ID, Tinkoff ID, — или через email/телефон, формируется каждый раз новый профиль. Соединить профили в Программе лояльности можно только по запросу в техническую поддержку на support@travelline.ru.

Проживания, забронированные по тарифам, дающим право на накопление Ночей, через каналы продаж отеля HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA (сайт HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA, центр бронирования HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA) позволяют Участникам накапливать Ночи.

Проживания, забронированные через туроператоров или сторонних онлайн-турагентов (например, ostrovok.ru, travel.yandex.ru и т.д.), не являющихся Партнерами Программы, НЕ предусматривают накопления Учитываемых Ночей для получения статуса.

### **5.2. Тарифы, предусматривающие начисление Ночей.**

Только проживания, забронированные по тарифам, предусматривающим накопление Ночей, дают право на получение преимуществ в рамках Программы.

Если на форме бронирования доступны другие типы скидок, которые выше скидки по привязанному Статусу лояльности, будет применена максимальная скидка.

Под «проживанием» подразумевается общее количество ночей, проведенных подряд в одном и том же отеле независимо от выезда или повторной регистрации Участника в течение этого периода.

Тарифы, предусматривающие начисление Ночей, включают специальные и открытые дисконтные тарифы, забронированные только на HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA <https://hgimoscov.ru/>, но НЕ включают следующие:

- тарифы на размещение при групповом бронировании с выставлением общего счёта за проживание;
- корпоративные тарифы;
- специальные тарифы, которые могут быть предложены сотрудникам наших партнёров (индустрия путешествий, туризм и т.д.), также называемые «Партнерскими тарифами»;

- тарифы для экипажей (авиакомпаний, морских судов и т.д.);
- тарифы для сотрудников компании HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA , включая отели, а также тарифы для сотрудников компаний-партнёров и поставщиков HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA ;
- тарифы для туроператоров и оптовые пакеты/пакеты туроператоров;
- тарифы туристических агентств со скидкой;
- бесплатные номера или номера, предоставленные по бартеру;
- групповые тарифы NET, групповые тарифы IT;
- бронирование на сторонних веб-сайтах, включая тарифы онлайн турагентств (вне зависимости от оплаченного тарифа);
- бронирования по не идентифицированным каналам, когда на момент покупки бренд может быть неизвестен.

### **5.3. Условия начисления Ночей.**

Участник имеет право зарабатывать Ночи при условии, что бронирования оплачиваются Участником, непосредственно проживающим в отеле:

- За каждую оплаченную ночь начисляется одна Ночь на счет Участника. Если Участник бронирует два и более номеров через свой Личный кабинет, и проживает в одном из номеров, то в итоге Участник получит Начисленные Ночи только за номер, в котором непосредственно проживал. Ночи не начисляются, если Участник забронировал через свой Личный кабинет на другого гостя;
- Количество Ночей засчитывается Участнику на основании выставленного и полностью оплаченного счета. При этом, платеж должен быть принят и подтвержден отелем. Если Участник не оплачивает счет полностью или в любой его части, включая, но, не ограничиваясь и если он блокирует оплату или опротестовывает оплату, сделанную по банковской карте, то Учитываемые ночи по данному счету Участнику начислены не будут или подлежат аннулированию в том случае, если они были начислены до такой блокировки или оспаривания платежа. Все иные расходы и сборы не дают права на получение ночей.

### **5.4. Схема начисления Ночей.**

Программа предлагает четыре Статуса: Classic, Silver, Gold и Diamond, которые присваиваются согласно количеству Начисленных Ночей, проведенных в отеле.

У каждого Статуса есть порог перехода в зависимости от Начисленных Ночей, как представлено в нижеследующей таблице из расчета фактически прожитых ночей, являющихся основанием для Начисления Ночей.



# Отель Москва Красносельская

	CLASSIC	SILVER 30 НОЧЕЙ	GOLD 50 НОЧЕЙ	DIAMOND 70 НОЧЕЙ
Комплицментарный WIFI	✓	✓	✓	✓
Бутилированная вода в номере на весь период проживания	✓	✓	✓	✓
Гарантированная скидка от лучшей цены дня*	5%	8%	9%	10%
Комплицментарный ранний заезд или поздний выезд**	—	Поздний выезд до 14:00**	Поздний выезд до 14:00**	Поздний выезд до 16:00 или ранний заезд с 11:00**
Скидка в ресторане отеля	—	5%	8%	10%
Приветственный комплицмент от отеля	—	✓	✓	✓
Повышение категории номера по возможности	—	—	✓	✓
Комплицментарный завтрак	—	—	✓	✓
Скидка на подземный паркинг при оплате полных суток	—	—	20%	25%

## Уровни накоплений и скидки

После регистрации гость получает членскую виртуальную карту участника Программы лояльности, с помощью которой в дальнейшем на официальном сайте возможно произвести бронирование номеров со скидкой, соответствующей текущему Статусу лояльности (Уровню):

1. Первый уровень, нет накопленных ночей, присваивается автоматически после регистрации в Программе Лояльности — Classic, предоставляет скидку **5%** для бронирования на сайте.
2. При накоплении на карте 30 Ночей, Участник переходит на следующий уровень — Silver. Данный уровень предоставляет скидку **8%** для бронирования на сайте.
3. При накоплении на карте 50 Ночей, Участник переходит на уровень Gold, предоставляющему скидку **9%** для бронирований на сайте.
4. При накоплении на карте 70 Ночей, Участник переходит на уровень Diamond, предоставляющему скидку **10%** для бронирований на сайте.

В том случае, когда Статус Участника меняется в период между бронированием и регистрацией выезда из отеля, для начисления Ночей будут действовать правила Статуса, существующего на момент выезда. За проживание в несколько ночей подряд Участник получает начисление этих Ночей при оплате полной суммы счёта.

### 5.5. Срок действия Статуса.

Срок действия Статуса и, соответственно, членства в Программе HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA составляет 365 дней с даты события, ставшего основанием для начисления Ночей и получения Статуса в программе лояльности. Срок действия Статуса, продлевается на 365 дней каждый раз, когда Участник осуществляет проживание в отеле - участнике Программы и такое проживание предусматривает присвоение нового Статуса, отличного от предыдущего, ввиду получения Ночей за проживание.

Если в течение 365 дней с момента присвоения Статуса Участник не смог накопить

необходимое количество Ночей для подтверждения Статуса в Программе лояльности, его Статус будет снижен на один уровень по шкале лояльности, а Ночи на его счёте будут аннулированы.

Если Участник не останавливается в отеле HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA в течение 365 дней с последней даты начисления Ночей, то все его Ночи будут аннулированы вне зависимости от источника их получения без предварительного уведомления и без возможности их восстановления или получения услуги за счёт Ночей, а Статус будет снижен на один уровень по шкале лояльности.

Отель HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA оставляет за собой право приостановить или прекратить участие в Программе HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA любых лиц, включая участников категории Silver, Gold или Diamond, в отношении которых было выявлено использование Программы, ее назначения или любой ее составляющей с нарушением условий и положений Программы. Отель HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA также сохраняет за собой право прекратить участие в Программе лиц, которые, по мнению отеля HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA или при наличии весомых оснований, подозреваются в:

А) нарушении как законодательства страны проживания Участника Программы, так и законодательства РФ;

Б) нарушении Условий Программы;

В) участии в недобросовестном поведении, воровстве, мошенничестве и в любых иных неправомерных действиях с учетной записью или Ночами, в том числе затрагивающих получение любых преимуществ Участника;

Г) любом недостойном, ненадлежащем, причиняющем вред или ущерб, оскорбительном или враждебном поведении в отношении отеля HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA, его гостей, сотрудников или в отношении компании HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA, его сотрудников и партнёров; или

Д) неоплате счетов, выставленных компанией HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA.

Такое прекращение участия может стать основанием для аннулирования всех накопленных бонусных очей, льгот и привилегий программы HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA, включая потерю Статуса любой категории. Помимо прекращения участия в программе HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA, отель HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA может предпринимать любые иные способы защиты в случае причинения вреда отелю HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA согласно применимому законодательству.

## **6. СТАТУСЫ**

В любой момент в течение своего участия в Программе Участник может получить более высокий Статус, если он накопит требуемое пороговое количество Накопленных Ночей, указанное в нижеследующей таблице:

<b>СТАТУС</b>	<b>КОЛИЧЕСТВО НАКОПЛЕННЫХ НОЧЕЙ ПРОЖИВАНИЯ</b>
<b>SILVER</b>	30
<b>GOLD</b>	50
<b>DIAMOND</b>	70

## **7. БОНУСЫ И УСЛУГИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ**

В дополнение к начислению Баллов Участникам Программы, имеющим статус Silver и выше, будут предложены определённые привилегии, предусмотренные данным Статусом.

Получить положенные по Статусу привилегии может только сам Участник. Такие привилегии предоставляются только при условии, что проживание Участника предусматривает начисление Ночей.

Более подробную информацию о таких привилегиях можно найти на сайте <https://hgimoscw.ru/>.

В частности, гарантия наличия свободного номера для участников статуса Diamond до прибытия в отель предоставляется при следующих особых условиях:

- гарантия покрывает только наличие свободного номера, а не номера конкретного типа;
- Участник должен запросить гарантию наличия номера в момент бронирования;
- гарантия наличия номера применяется исключительно в отношении проживания, забронированного через каналы продаж отеля HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA и оплаченного по стандартному или полному тарифу за один номер (номер Участника). В случае если Участник бронирует несколько номеров, гарантия наличия номера действительна только в отношении номера, в котором будет проживать Участник, не распространяясь на дополнительные номера;
- гарантия наличия номера не действует в отношении некоторых дат. Для уточнения календаря дат, на которые гарантия наличия номера не распространяется, Участник может уточнить в отеле. Контактный телефон отеля указан на сайте <https://hgimoscw.ru/> в разделе Контакты.

Скидки и привилегии:

- Скидки в ресторане и баре для Участников статусов Silver/Gold/Diamond доступны только в ресторане и баре, принадлежащих отелю. Начисление Ночей на бонусный счет Участника за данную услугу не предусматривается.
- Скидка на подземную парковку распространяется только на 1 (одно) парковочное место, закрепленное за номером, где проживает Участник.
- Complimentary завтрак предоставляется для самого Участника плюс 1 (одного) гостя, зарегистрированного в этом же номере. Данная привилегия не распространяется на заказ завтрака в номер.

Возврат Ночей в отеле HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA на счет Участника возможен в следующих случаях:

- при отмене бронирования Участником за сутки до заезда в отель — для тарифов, указанных на сайте [www.hgimoscw.ru](http://www.hgimoscw.ru) в личном кабинете Участника, с возможностью отмены и изменения бронирования;
- в случае незаезда Участника в отель — для тарифов указанных на сайте [www.hgimoscw.ru](http://www.hgimoscw.ru) в личном кабинете Участника с возможностью отмены и изменения бронирования (выставляется счет за первую ночь проживания).

Ночи не возвращаются, если:

- Участник отменяет или изменяет бронь по тарифу, указанному на сайте [www.hgimoscw.ru](http://www.hgimoscw.ru) в личном кабинете Участника, не предусматривающему такой возможности;
- Участник уже дал отелю авторизацию на их использование.

Ни при каких обстоятельствах использование Ночей HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA не может являться основанием для получения денежных средств в какой бы то ни было форме, в том числе не предусматривает денежного возмещения, или обмена, или конвертации в денежные средства и т.п.

Для целей использования Ночей Участник соглашается с тем, что информация и транзакции, зарегистрированные в компьютерных системах, используемых компанией HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA, будут являться доказательством осуществления этих транзакций, пока не будет доказано иное.

## **8. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ ПОСЛЕ ВВЕДЕНИЯ НОВОЙ ПРОГРАММЫ**

## ЛОЯЛЬНОСТИ HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA

ООО «Красносельская» в связи с введением новой программы лояльности HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA:

Осуществляет конвертацию уже накопленных Участником Ночей, а также начисляет дополнительно определенное количество Ночей согласно Статусу Участника по следующим правилам:

СТАТУС	СТАТУС ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ГОСТЕЙ, ПЕРЕВОДИМЫХ В НОВУЮ ПРОГРАММУ	КОЛИЧЕСТВО НОЧЕЙ ПРОЖИВАНИЯ, ДОСТУПНЫХ ПОСЛЕ ПЕРЕВОДА В НОВУЮ ПРОГРАММУ
SILVER	SILVER	30
GOLD	GOLD	50
DIAMOND	PLATINUM/DIAMOND	70

(1) Сохраняет текущий Статус Участника в Программе в течение 12 месяцев с момента его перевода в новую Программу. По истечении указанного срока тот или иной статус присваивается Участнику согласно количеству Накопленных Ночей, проведённых в отеле HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA.

(2) Дает Участнику возможность получить скидку при бронировании номеров в отеле HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA через личный кабинет на сайте <https://hgimoscov.ru/>.

(3) Дает Участнику возможность получить привилегии и специальные предложения во время проживания в отеле HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA в соответствии с текущим Статусом.

(4) Возможности, указанные в п. 5, становятся доступными только после подтверждения Участником своего участия в новой Программе через Отдел Приема и Размещения в отеле HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA

«Подтвердить участие» в письме, которое было выслано на указанный Участником e-mail.

(5) Участник может использовать свой электронный номер в Программе лояльности, полученный им после регистрации в Личном Кабинете и действовать в соответствии с п. 3 Правил Программы.

## 9. ПРЕТЕНЗИИ

### 9.1. Претензии к отелям-участникам Программы

В случае если по прошествии 5 и более дней с момента выезда Участника из гостиницы Ночи не были начислены ему надлежащим образом, он будет иметь право требовать начисления причитающихся ему Ночей в течение 3 месяцев со времени его пребывания в отеле (на основании даты его выписки из отеля). Для предъявления такой претензии Участник должен направить запрос на электронный адрес [reservations@hgimoscov.ru](mailto:reservations@hgimoscov.ru) с указанием ФИО Участника и номера Программы Лояльности Участника. Для того чтобы запрос Участника был рассмотрен, к нему должна быть приложена копия оплаченного счета за проживание в отеле HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA. Такой счет не должен содержать пометок от руки, а должен содержать только ту информацию, которую внес в этот счет отель, и обязательно быть выписан на имя Участника, предъявляющего претензию. По результатам рассмотрения претензии с надлежащими подтверждающими документами в течение 14 рабочих дней, на счет Участника будет зачислено (или не зачислено) правильное количество Ночей.

## 10. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ АННУЛИРОВАНИЯ

## **УЧАСТИЯ**

### **10.1. Аннулирование участия Участником**

Участник может в любое время прекратить свое участие в Программе. Для этого ему достаточно направить запрос через свой личный кабинет на сайте <https://hgimoscov.ru/> или официальный запрос в отель HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA по электронной почте: [reservations@hgimoscov.ru](mailto:reservations@hgimoscov.ru)

### **10.2. Приостановление или аннулирование участия в отеле HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA.**

Всякое использование карты HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA, не соответствующее настоящим Общим условиям участия в Программе, может являться, по усмотрению отеля HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA, основанием для следующих мер:

- временного приостановления членства Участника на срок по усмотрению отеля HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA .
- аннулирования членства, карты, привилегий и Бонусов, закрытие аккаунта и ликвидацию всех накопленных Ночей без права требования Участником какой-либо компенсации в каком бы то ни было качестве.

### **10.3. Последствия приостановления участия**

В течение Периода приостановления участия Участник не сможет использовать свои накопленные Ночи согласно условиям, изложенным в п. 5 настоящих Общих условий.

В течение Периода приостановления участия и не позднее даты его истечения Администратор Программы может принять следующие решения:

- отменить приостановление - в таком случае Участник снова сможет пользоваться преимуществами и услугами, которые полагаются Участникам, и использовать свои Ночи; или
- объявить об аннулировании участия в соответствии с положениями статьи 10.

### **10.4. Последствия аннулирования участия**

В любых случаях аннулирования участия окончание участия в Программе подразумевает полное удаление Участника из Программы и прекращение любых отношений между Компанией HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA касательно Программы и Участником. Это также повлечет за собой удаление всех Ночей, накопленных на дату такого аннулирования.

## **11. СООБЩЕНИЯ ОТ ПРОГРАММЫ**

Участник может ознакомиться со всей информацией, связанной с его участием в Программе (включая баланс Учитываемых Ночей и функционирование своего аккаунта), на сайте <https://hgimoscov.ru/> в своем личном кабинете. Настоящим напоминает, что в соответствии с п. 5, становясь Участником Программы, вы начинаете получать электронные сообщения о Программе (информационные сообщения, выписки по Ночам и т.д.). Если Участник более не желает получать информацию, являющуюся неотъемлемой частью Программы, он должен попросить о своем желании аннулировать участие в Программе (см. п. 10).

Любой присоединившийся к Программе Участник соглашается на получение по электронной почте информации от отеля HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA , включая информацию об акциях, доступных лишь Участникам. Если Участник более не желает получать информацию по электронной почте, он может в любой момент отказаться от подписки на получение информации, кликнув на ссылку отмены подписки в конце сообщений, или через свой личный кабинет.

Участник обязуется уведомлять о смене своего электронного адреса, имени или иной информации, которая может понадобиться для связи с Участником, через свой личный кабинет на сайте.

## **12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Все персональные данные Участника обрабатываются отелем HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA, который будет являться администратором такой Программы. Защита таких данных обеспечивается в соответствии с Положением об обработке персональных данных.

Регистрируясь в качестве Участника программы HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA, осуществляя бронирование, проживая в отеле HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA, пользуясь услугами под брендом HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA, предоставляя свои данные для вышеуказанных целей, Участник соглашается с тем, что отель HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA может передавать персональные данные Участника в любом объеме в любую страну мира и любым третьим лицам исключительно во исполнение настоящих Общих условий и/или договоров, заключенных Участником с любым другим третьим лицом, и/или договоров, заключенных отелем HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA с любым третьим лицом во исполнение настоящих Общих условий. Согласие Участника на обработку персональных данных вступает в силу с момента его регистрации в Программе. Участники имеют право на получение доступа, отправку запросов и исправление своих персональных данных.

Компания HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним при регистрации в соответствии настоящими Общими условиями пользования Программой. Данные действия осуществляются в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

Под обработкой персональных данных Участника Программы в контексте настоящих Общих условия пользования Программой понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Участник Программы соглашается с передачей его персональных данных, предоставленных при регистрации, Партнерам Программы, третьим лицам - контрагентам Партнеров Программы (при осуществлении трансграничной передачи персональных данных в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных") в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных третьим лицом будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В соответствии с п. 7 ст. 5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

В соответствии с п. 5 ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" удаление персональных данных осуществляется на основании письменного запроса участника Программы в адрес компании HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA, направляемого согласно п. 9.1 настоящих Общих условий пользования Программой или путем направления такого запроса по адресу [reservations@hgimoscw.ru](mailto:reservations@hgimoscw.ru)

Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса компаний HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA. По результатам обработки запроса Участнику Программы направляется уведомление о прекращении обработки персональных данных и удалении их из внутренней базы Программы.

Партнеры Программы оставляют за собой право осуществлять периодические рассылки Участникам Программы информационных материалов, связанных с Программой и деятельностью Партнеров Программы.

### **13. ПРИНЯТИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

Вступление в Программу подразумевает безоговорочное принятие Участниками Общих условий участия в Программе, согласие Участника на обработку всех его персональных данных, которые он предоставляет и которые объективно необходимы отелю HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA для исполнения обязательств, взятых на себя согласно Общим условиям перед Участником. Настоящие Общие условия пользования Программой имеют преимущественную силу над любыми предыдущими документами, опубликованными не ранее в разделе Программа Лояльности.

В случае возникновения спора между Участником и Компанией HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA по поводу Общих условий участия в Программе Участник вправе обратиться в отель HOTEL MOSCOW KRASNOSELSKAYA и направить официальное письмо по адресу: [reservations@hgimoscow.ru](mailto:reservations@hgimoscow.ru). При невозможности разрешить спор путем переговоров Участник может применить любые другие способы защиты. Требование Участника рассматривается в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования, в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

### **14. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Всю дополнительную и уточняющую информацию о Программе, в частности, о дополнительных услугах, предлагаемых отелем Программы, и о льготах Партнёров Программы можно найти на сайте <https://hgimoscow.ru/>